

Taisyklės ir sąlygos turbochargers-shop.com

§ 1 Sąvokų apibrėžimai

1. **Pardavėjas, Paslaugų teikėjas, (Duomenų) Valdytojas** - QRP Automotive SP. Z O.O., buveinės adresas Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, NIP (MVM kodas): 9112055005, REGON: 529935630.
2. **Parduotuvė** - Pardavėjui priklausanti interneto svetainė, pasiekama domenu *turbochargers-shop.com* su visais puslapiais ir pakategorėmis, per kurią Pirkėjas gali pateikti Užsakymus.
3. **Pirkėjas** - bet kuris subjektas, teikiantis užsakymą Parduotuvėje (Vartotojas, Verslininkas, turintis vartotojo teises, arba asmuo, neturintis Vartotojo statuso).
4. **Vartotojas** - Pirkėjas, esantis fizinis asmuo, atliekantis teisinį sandorį (pirkimo-pardavimo sutartį per Parduotuvę), tiesiogiai nesusijusį su jo ūkine ar profesine veikla (Lenkijos Civilinio kodekso 22¹ straipsnis).
5. **Verslininkas, turintis vartotojo teises** - fizinis asmuo, sudarantis su Pardavėju sutartį, tiesiogiai susijusią su jo ūkine veikla, kai iš šios sutarties turinio matyti, kad ji šiam asmeniui neturi profesinio pobūdžio, atsirandančio visų pirma iš jo vykdomos ūkinės veiklos dalyko, pateikto Centrinės ūkinės veiklos evidencijos ir informacijos registro nuostatų pagrindu.
6. **Taisyklės** - šios Internetinės parduotuvės taisyklės.
7. **Prekė** - judamasis daiktas, parduodamas Parduotuvėje, ypač turbokompresoriai, esantis pirkimo-pardavimo sutarties tarp Pirkėjo ir Pardavėjo objektas.
8. **Užsakymas** - Pirkėjo valios pareiškimas, tiesiogiai nukreiptas į Prekių nuotolinės pirkimo-pardavimo sutarties sudarymą per Parduotuvę, nurodantis bent Prekių rūšį ir kiekį.
9. **Kliento paskyra** - individualiu pavadinimu (prisijungimo vardu) ir slaptažodžiu pažymėtas išteklių rinkinys Paslaugų teikėjo informacinėje sistemoje, kurioje kaupiami Naudotojo duomenys, įskaitant informaciją apie pateiktus Užsakymus.
10. **Naudotojas** - bet kuris fizinis asmuo, juridinis asmuo arba organizacinis vienetas, neturintis juridinio asmens statuso, besinaudojantis Parduotuve arba Valdytojo siūlomomis paslaugomis.
11. **Darbo diena** - viena diena nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus valstybines švenčių dienas.
12. **Elektroniniu būdu teikiamos paslaugos** - paslaugos, teikiamos šalims nebuvus kartu vienoje vietoje (nuotoliniu būdu), perduodant duomenis pagal individualų Naudotojo prašymą, įskaitant Parduotuvės turinio pateikimą, taip pat paslaugas, pasiekiamas Parduotuvėje.

§ 2 Bendrosios nuostatos

1. Taisyklės nustato Parduotuvės svetainėje esančių Prekių pirkimo-pardavimo sutarties sudarymo ir vykdymo taisykles, taip pat paslaugų teikimo elektroniniu būdu taisykles.
2. Pirkimo-pardavimo sutartims taikoma Lenkijos teisė. Tačiau šis pasirinkimas neatima iš Vartotojo apsaugos, suteiktos jam pagal teisės aktų nuostatas, kurių negalima atsisakyti sutartimi pagal valstybės, kurioje yra Vartotojo įprastinė gyvenamoji vieta, teisę.
3. Užsakymams teikti ir elektroninėms paslaugoms naudoti būtina turėti įrenginius, leidžiančius pasiekti internetą, el. paštą bei interneto naršyklę, leidžiančią peržiūrėti tinklalapius.
4. Pardavimo objektas yra Prekės, Parduotuvės pristatomos Užsakymo pateikimo metu.
5. Informacija apie atskiras Prekes neatitinka pasiūlymo parduoti civilinės teisės nuostatų prasme. Internetinės parduotuvės turinys yra kvietimas sudaryti sutartį (Lenkijos Civilinio kodekso 71 straipsnis).
6. Paskelbus apie Prekės kainos sumažinimą, Pardavėjas, šalia informacijos apie sumažintą kainą, taip pat nurodo informaciją apie mažiausią šios Prekės kainą, kuri galiojo 30 dienų laikotarpiu prieš sumažinimo įvedimą, o Prekių, kurios parduodamos trumpiau nei 30 dienų atveju - mažiausią kainą nuo šios Prekės pardavimo pradžios dienos.
7. Asmens duomenų tvarkymo ir slapukų naudojimo taisyklės, taip pat naudojimosi Parduotuve taisyklės yra aprašytos atskiruose dokumentuose:
 1. <https://lt.turbochargers-shop.com/privatumo-politika>,
 2. <https://lt.turbochargers-shop.com/naudojimosi-svetaine-taisykles>.

§ 3 Prekių kokybė

1. Nauji turbokompresoriai, parduodami Parduotuvėje, yra originalus produktas - gamykliškai nauji, pilnaverčiai, teisėtai patiekti į rinką ir turintys pilną gamintojų garantiją 24 mėnesių laikotarpiui.
2. Restauruoti turbokompresoriai su statusu *REMAN*, parduodami Parduotuvėje, yra pilnavertis produktas, teisėtai patiektas į rinką, turintis pilną Pardavėjo garantiją 24 mėnesių laikotarpiui.
3. Pardavėjas privalo pristatyti Prekes pagal sutartį, t. y. be fizinių ir teisinių trūkumų. Šią pareigą reglamentuoja teisės aktai, ypač susiję su garantija dėl trūkumų bei Prekės neatitikties sutarčiai (Vartotojų ir Verslininkų, turinčių vartotojo teises, atveju).

§ 4 Užsakymai

1. Pardavėjas suteikia galimybę susisiekti ir pateikti Užsakymus šiais būdais:
 1. per Parduotuvę (įdedant pasirinktas Prekes į krepšelį ir užpildant interaktyvią formą),
 2. elektroniniu paštu (el. paštu: info@turbochargers-shop.com),
 3. telefonu numeriais: +48 532 722 150 (aptarnavimas telefonu teikiamas lenkų (pirmenybė teikiama šiai kalbai) ir anglų kalbomis).

2. Informacija apie galimus kitus vietinius ryšio kanalus (įskaitant vietinius telefonų numerius, el. pašto adresus) yra Parduotuvės pasirinktai kalbos versijai skirtoje skiltyje *Kontaktai*.
3. Skambučių telefonu kaina atitinka Pirkėjo turimą tarifą.
4. Norint pateikti Užsakymą per Parduotuvę, reikia įdėti pasirinktą Prekę į krepšelį, o vėliau sekti kitą Parduotuvės svetainėje rodomą informaciją. Užsakymo pateikimas yra pasiūlymas sudaryti Prekės pirkimo-pardavimo sutartį.
5. Pirkėjas privalo pateikti teisingus ir aktualius pristatymo bei kontaktinius duomenis. Teisingų duomenų nebuvimas gali neleisti įvykdyti Užsakymo.
6. Pateikęs Užsakymą, Pirkėjas gauna:
 1. automatinį el. laišką, patvirtinantį Užsakymo pateikimą Pardavėjui kartu su visomis esminėmis Užsakymo sąlygomis (kai Užsakymas pateikiamas per internetinę parduotuvę),
 2. per 3 Darbo dienas nuo Užsakymo pateikimo - informaciją el. paštu arba telefonu, patvirtinančią Užsakymo priėmimą vykdymui ir Prekių pirkimo-pardavimo sutarties sudarymą.
7. Užsakymo vykdymo būseną Pirkėjas gali bet kuriuo metu patikrinti Parduotuvės svetainėje, jei yra užregistruota Kliento paskyra.
8. Jei Pirkėjas nustato neatitikimų Parduotuvės atsiųstoje informacijoje, nurodytoje Taisyklių § 4 d. 6 p. 1), Pardavėjas prašo susisiekti el. paštu arba telefonu, kad neatitikimai būtų ištaisyti.
9. Pirkėjas gali keisti Užsakymo turinį iki to momento, kol Prekę dar neišsiųsta. Šiuo tikslu reikia susisiekti su Pardavėju el. paštu (el. paštu: info@turbochargers-shop.com) arba telefonu.
10. Pirkėjas sutinka gauti elektronine forma:
 1. Užsakymo pateikimo patvirtinimą,
 2. pirkimo sąskaitą faktūrą (PDF failą),
 3. [šias Taisykles](#) (PDF failą),
 4. [sutarties atsisakymo pareiškimo pavyzdį](#) (PDF failą),
 5. [pretenzijos pateikimo formos pavyzdį](#) (PDF failą).

§ 5 Pristatymas

1. Pardavėjas vykdo siuntimą į šias šalis: Airija, Austrija, Belgija, Bulgarija, Čekija, Danija, Estija, Graikija, Ispanija, Italija, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lietuva, Liuksemburgas, Nyderlandai, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Vengrija, Vokietija.
2. Prekės pristatymo (siuntos) išlaidas Pardavėjo nurodytose Šalyse padengia Pardavėjas, t. y. pristatymas Pirkėjui yra nemokamas (nemokamas siuntimas), išskyrus zoninius arba muito ir mokesčių mokesčius, nurodytus Taisyklių § 5 d. 3 ir 4.
3. Užsakymams į sunkiai pasiekiamus regionus, salų teritorijas arba pašto kodų zonas, kurioms vežėjai taiko papildomus mokesčius, neišvardytus 1 dalyje, Pardavėjas pasilieka

teisę patikrinti pristatymo išlaidas. Tokiu atveju Pardavėjas informuos Pirkėją apie papildomo mokesčio dydį. Jei Pirkėjas nesutinka padengti papildomų transportavimo išlaidų, kiekviena iš šalių turi teisę atsisakyti sutarties per 5 dienas nuo šios informacijos pateikimo, o Pardavėjas nedelsdamas grąžins Pirkėjui visus jo atliktus mokėjimus.

4. Pristatant į šalis ar teritorijas, esančias už Europos Sąjungos muitų teritorijos ribų, Pirkėjas privalo padengti visas papildomas išlaidas, įskaitant ypač muitus, importo PVM ir tvarkymo / administracinius mokesčius, kuriuos apskaičiavo vežėjas arba paskirties šalies muitinės institucijos.
5. Pardavėjas neatsako už šių mokesčių, nurodytų Taisyklių § 5 d. 4, dydį ir neturi galimybės jų tiksliai įvertinti prieš išsiuntimą. Pareiga sumokėti šiuos mokesčius tenka Pirkėjui ir tai yra sąlyga, kad vežėjas pristatytų Prekę.
6. Jei Pirkėjas nesumoka muitų ir mokesčių, siunta gali būti sulaikyta muitinės tarnybų arba grąžinta Pardavėjui. Prekės grąžinimo atveju visos išlaidos, susijusios su grąžinimu ir pakartotiniu išsiuntimu, tenka Pirkėjui.
7. Informacija apie numatomą siuntos išsiuntimo terminą nurodyta produkto kortelėje ir pateikiama Darbo dienomis skaičiuojant nuo sutarties sudarymo datos. Bendras Užsakymo įvykdymo terminas (įskaitant pristatymą) yra iki 14 Darbo dienų.
8. Pardavėjas rekomenduoja Pirkėjui patikrinti siuntos būklę dalyvaujant vežėjui arba asmeniui, išduodančiam Prekę. Nustačius Prekės ar pakuotės mechaninį pažeidimą, rekomenduojama tai užfiksuoti žalos akte, kas žymiai palengvins pretenzijos procesą.
9. Veiksmai pažeidus siuntą:
 1. Pirkėjas turėtų užfiksuoti žalą surašydamas transportavimo žalos aktą (žalos ataskaitą); žalos akte gavimo, pranešimo apie žalą ir ataskaitos surašymo data turi sutapti,
 2. surašius žalos aktą, reikia nedelsiant susisiekti su Pardavėju el. paštu: info@turbochargers-shop.com,
 3. Pirkėjas turi teisę atsisakyti priimti pažeistą siuntą. Tokiu atveju taip pat reikia nedelsiant pranešti apie šį faktą Pardavėjui aukščiau nurodytu el. pašto adresu.
10. Jei kyla sunkumų tikrinant Prekę arba vežėjo darbuotojas atsisako surašyti žalos aktą, Pardavėjas rekomenduoja Pirkėjui užrašyti kurjerių tarnybos darbuotojo identifikacinius duomenis ir nedelsiant perduoti šią informaciją Pardavėjui.
11. Atsitiktinio Prekės praradimo ar pažeidimo rizika transportavimo metu pereina Pirkėjui, esančiam Vartotoju arba Verslininku, turinčiu vartotojo teises, nuo Prekės perdavimo jam momento (t. y. įgijus fizinį valdymą). Pirkėjo, nesančio Vartotoju, atveju ši rizika pereina Pirkėjui nuo Prekės perdavimo vežėjui momento.

§ 6 Mokėjimai

1. Prekių kainos, nurodytos Parduotuvės svetainėje, yra bruto kainos (įskaitant PVM arba lygiavertį pridėtinės vertės mokestį pagal galiojančius teisės aktus) ir į jas neįskaičiuotos siuntimo išlaidos.

2. Kaiturioms Prekėms taikomas papildomas depozito mokestis (taip pat vadinamas užstatu arba tvarkymo mokesčiu). Užstatas yra Pardavėjo garantija tuo atveju, jei Pirkėjas negrąžintų panaudotos, senos detalės gavęs įsigytą Prekę.
3. Informacija apie užstatą ir jo dydį Pirkėjui pateikiama vėliausiai prieš pateikiant užsakymą, ypač aprašyme arba šalia Prekės kainos.
4. Užsato grąžinimo taisyklės:
 1. Pirkėjas turi 30 dienų nuo užsakymo atsiėmimo datos senai detalei pristatyti į Pardavėjo buveinę,
 2. užsato grąžinimo sąlyga yra tokios pačios detalės, kokia buvo įsigyta, grąžinimas; grąžinus kitą detalę, užstatas negrąžinamas,
 3. užstatas bus grąžintas Pirkėjui tuo pačiu mokėjimo būdu, kurį jis naudojo pirksdamas, arba į jo nurodytą banko sąskaitą,
 4. grąžinimas įvyks nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kai Pardavėjas gaus seną elementą, su sąlyga, kad jis atitinka technines grąžinimo sąlygas, aprašytas adresu:
<https://lt.turbochargers-shop.com/upload/lt/senu-daliu-grazinimo-salygos.pdf>.
5. Valiuta, kuria nurodoma Prekės kaina, automatiškai nustatoma pagal pasirinktą kalbos versiją arba Kliento buvimo vietą. Klientas visada informuojamas apie sandorio valiutą prieš pateikiant Užsakymą. Mokėtina suma Užsakymo suvestinėje yra galutinė.
6. Pardavėjas suteikia šiuos mokėjimo atlikimo būdus:
 1. elektroniniai mokėjimai, mokėjimai mokėjimo kortele ir mobilieji mokėjimai (įskaitant, be kita ko, Apple Pay, Google Pay) per PayU sistemą,
 2. mokėjimai per PayPal atsiskaitymų sistemą,
 3. atidėti mokėjimai per PayU sistemą,
 4. mokėjimas įprastu banko pavedimu į Pardavėjo sąskaitą,
 5. mokėjimas grynaisiais pinigais pristatymo metu (atsiimant užsakymą).
7. Atskirtų mokėjimo būdų prieinamumas gali priklausyti nuo pristatymo šalies, sandorio valiutos arba Pirkėjo pasirinktos Parduotuvės kalbos versijos. Aktualus prieinamų būdų sąrašas visada pateikiamas Užsakymo pateikimo proceso metu.
8. Mokėjimo terminai:
 1. elektroninių mokėjimų atveju (PayU, PayPal, atidėti mokėjimai) - tiesiogiai pateikus Užsakymą,
 2. mokėjimo įprastu pavedimu atveju - per 3 dienas nuo Užsakymo pateikimo,
 3. mokėjimo grynaisiais pristatymo metu atveju - Prekės pristatymo dieną.

§ 7 Sutarties atsisakymas

1. Pirkėjas, esantis Vartotoju arba Verslininku, turinčiu vartotojo teises, gali atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos Prekių pirkimo-pardavimo sutarties nenurodydamas jokios priežasties, pateikdamas atitinkamą pareiškimą per 14 dienų skaičiuojant nuo Prekės perdavimo dienos, t. y. nuo tos dienos, kai Pirkėjas ar trečiasis asmuo, išskyrus vežėją ir nurodytas Pirkėjo, įgyja fizinį Prekės valdymą.

2. Šiam terminui išlaikyti pakanka išsiųsti pareiškimą prieš jam pasibaigiant. Sutarties atsisakymo pareiškimo pavyzdys siunčiamas Pirkėjui el. pašto pranešimu, patvirtinančiu Užsakymo priėmimą vykdymui, arba yra pasiekiamas Parduotuvės svetainėje adresu: <https://lt.turbochargers-shop.com/upload/lt/grazinimo-keitimo-forma.pdf>.
3. Sutarties atsisakymo atveju Pirkėjas privalo grąžinti įsigytą Prekę nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią atsisakė sutarties, išskyrus atvejus, kai Pardavėjas pasiūlė pats paimti Prekę. Terminui išlaikyti pakanka išsiųsti Prekę prieš jam pasibaigiant.
4. Teisė atsisakyti sutarties Pirkėjui neteikiama atvejais, nurodytuose Lenkijos Vartotojų teisių įstatymo 38 straipsnyje, įskaitant ypač atvejus, kai paslaugos objektas yra:
 1. ne gamykliškai pagamintas daiktas, pagamintas pagal Pirkėjo specifikacijas arba skirtas jo individualiems poreikiams tenkinti.
5. Pirkėjas padengia tik tiesiogines Prekės grąžinimo išlaidas, kurių dydis lygus mokesčiui už siuntos išsiuntimą kurjeriu arba kitas Pirkėjo pasirinktas priemonės.
6. Visi Pirkėjo atlikti mokėjimai, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, atsiradusias dėl Pirkėjo pasirinkto kito pristatymo būdo nei pigiausias įprastas Parduotuvėje siūlomas pristatymo būdas), bus grąžinti Pardavėjo per 14 dienų nuo pareiškimo apie sutarties atsisakymą gavimo dienos. Pardavėjas gali sulaikyti mokėjimo grąžinimą iki tol, kol gaus Prekę atgal arba kol Pirkėjas pateiks jos išsiuntimo įrodymą, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau.
7. Mokėjimai bus grąžinti tuo pačiu būdu, kurį naudojo Pirkėjas, išskyrus atvejus, kai jis sutiko su kitu grąžinimo būdu, kuris jam nesukelia jokių išlaidų.
8. Pirkėjas, neturintis Vartotojo ar Verslininko, turinčio vartotojo teises, statuso, neturi teisės atsisakyti sutarties, apie kurią kalbama Taisyklių § 7 d. 1.
9. Pirkėjas atsako už Prekės vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl naudojimosi ja tokiu būdu, kuris viršija tai, kas būtina Prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti (pvz., montavimas, eksploatavimas). Sumos už vertės sumažėjimą išskaičiavimas gali būti atliktas iš Pirkėjui grąžinamo mokėjimo.

§ 8 Garantija

1. Atsižvelgiant į Prekių, kurioms taikoma garantija, specifikaciją, montavimo ir diagnostikos darbai turi būti atliekami pagal garantiniame dokumente pateiktas sąlygas.
2. Garantija netaikoma pažeidimams, atsiradusiems dėl:
 1. savavališkų, naudotojo ar kitų neįgalėtų asmenų atliktų remonto darbų, perdarymų ar konstrukcijos pakeitimų,
 2. mechaninių, terminiu, cheminiu pažeidimų ar tyčinio produkto pažeidimo,
 3. pažeidimų, atsiradusių dėl nesilaikymo taisyklingos eksploatacijos taisyklių, taip pat produkto naudojimo ne pagal paskirtį ar parametrus,
 4. prekių, kurios buvo savarankiškai parinktos, perdarytos, suremontuotos ar netinkamai sumontuotos.
3. Pirkėjas gali pateikti reikalavimą dėl kokybės garantijos Pardavėjui susisiektas:

1. el. paštu: info@turbochargers-shop.com,
2. telefonu numeriais: +48 532 722 150 (aptarnavimas telefonu teikiamas lenkų (pirmenybė teikiama šiai kalbai) ir anglų kalbomis).
4. Pardavėjas pretenziją išnagrinės garantiniame dokumente nustatytu terminu, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pretenzijos objekto Prekės gavimo datos.
5. Garantinė ekspertizė baigiasi pretenzijos akto surašymu, kuriame Pardavėjas prideda ekspertizės rezultato aprašymą kartu su technine dokumentacija ir sprendimu dėl pretenzijos išnagrinėjimo.
6. Išsamus pretenzijos proceso eigos aprašymas pateikiamas Parduotuvės svetainėje adresu: <https://lt.turbochargers-shop.com/pretenzijos>.

§ 9 Pretenzijos dėl garantijos / neatitikties sutarčiai

1. Pardavėjas atsako Pirkėjui, esančiam Vartotoju arba Verslininku, turinčiu vartotojo teises, už Prekės neatitiktį pirkimo-pardavimo sutarčiai (anksčiau vadintą garantija dėl trūkumų), Lenkijos Civilinio kodekso ir Vartotojų teisių įstatymo nustatytais taisyklėmis.
2. Pardavėjas atsako už Prekės neatitiktį sutarčiai, nustatytą per dvejus metus nuo daikto perdavimo Pirkėjui momento.
3. Pirkėjas, besinaudojantis teisėmis dėl Prekės neatitikties sutarčiai, turi galimybę atsiųsti reklamuojamą Prekę per kurjerį Pardavėjo sąskaita, prieš tai susisieks su Pardavėju adresu: info@turbochargers-shop.com.
4. Pardavėjas per 14 dienų pateiks atsakymą į Vartotojo arba Verslininko, turinčio vartotojo teises, pateiktą pretenziją. Atsakymo nepateikimas per šį terminą laikomas Vartotojo pareiškimo ar reikalavimo pripažinimu pagrįstu.
5. Pirkėjų, nesančių Vartotojais arba Verslininkais, turinčiais vartotojo teises, atžvilgiu Pardavėjo atsakomybė dėl Prekės trūkumų garantijos yra pašalinama (Lenkijos Civilinio kodekso 558 straipsnio 1 dalies pagrindu).

§ 10 Elektroniniu būdu teikiamos paslaugos

1. Paslaugų teikėjas teikia paslaugas elektroniniu būdu, kurias sudaro:
 1. Parduotuvės pateikimas - galimybės peržiūrėti Parduotuvės interneto svetainės turinį suteikimas,
 2. Kliento paskyra - individualus administracinis skydas, pasiekiamas po registracijos, leidžiantis valdyti duomenis, užsakymų istoriją, peržiūrėti Užsakymų būseną,
 3. kontaktinė forma - leidžia susisiekti su Paslaugų teikėju el. pašto pranešimais,
 4. pranešti apie prieinamumą - forma, leidžianti pareikšti susidomėjimą neprieinama Preke, apie kurią bus išsiųstas el. pašto pranešimas, kai ji vėl bus prieinama,
 5. patvirtinti pagal VIN - forma Prekės tinkamumui transporto priemonei patvirtinti pagal VIN numerį,

6. atsiliepimo apie įsigytus produktus pridėjimas - galimybės Naudotojams, atlikusiems pirkimą, užpildyti produkto atsiliepimo formą suteikimas.
2. Norint naudotis dauguma paslaugų (Paskyra, formos), reikalaujama pateikti aktyvų el. pašto adresą bei sutikti su Taisyklėmis ir Privatumo politika.
3. Paslauga patvirtinti pagal VIN yra pagalbinio ir informacinio pobūdžio. Paslaugų teikėjas deda reikiamas pastangas, kad tinkamai patikrintų Prekės t Tinkamumą. Galutinis detalės atitikties patikrinimas prieš montavimą tenka Pirkėjui. Paslaugų teikėjas neatsako už netinkamą Prekės parinkimą pagal šią paslaugą, nebent tai atsirado dėl didelio Paslaugų teikėjo neatsargumo arba kai problema kyla dėl:
 1. ankstesnio variklio pakeitimo ar modifikavimo,
 2. ankstesnio turbokompresoriaus pakeitimo ar modifikavimo,
 3. klaidingos informacijos, atsiradusios dėl išorinių, gamyklinių katalogų sistemų, kurioms Paslaugų teikėjas neturi įtakos, trūkumų ar nepakankamumo.

§ 11 Paslaugų teikimo elektroniniu būdu sutarčių sudarymo ir nutraukimo sąlygos

1. Parduotuvės pateikimas - sutartis sudaroma nuo to momento, kai Naudotojas pradeda naudotis interneto svetainės turiniu, ir nutraukiama, kai nustoja ją rodyti.
2. Kliento paskyra - Paskyros paslaugos teikimo sutartis sudaroma sukuriant Paskyrą, kam reikalingas Taisyklių ir Privatumo politikos sutikimas. Sutartis nutraukiama pašalinus Paskyrą Naudotojo prašymu.
3. Formos (kontaktinės, pranešti apie prieinamumą, patvirtinti pagal VIN) - sutartis sudaroma užpildant ir išsiunčiant formą. Formos išsiuntimui reikalingas Taisyklių ir Privatumo politikos sutikimas. Sutartis pasibaigia baigus teikti paslaugą (t. y. baigus grįžtamąjį ryšį Paslaugų teikėjui arba išsiuntus pranešimą apie prieinamumą).
4. Atsiliepimo apie įsigytus produktus pridėjimas - sutartis sudaroma išsiuntus užpildytą formą ir reikalauja sutikimo su Taisyklėmis bei Privatumo politika. Sutartis pasibaigia paskelbus atsiliepimą Parduotuvėje arba Pardavėjui jį atmetus.

§ 12 Techninė informacija ir naudojimosi elektroninėmis paslaugomis taisyklės

1. Siekiant teisingai ir pilnavertiškai naudotis elektroniniu būdu teikiamomis paslaugomis Parduotuvėje, Naudotojas turėtų atitikti šiuos minimalius techninius reikalavimus:
 1. turėti įrenginį su prieiga prie interneto tinklo ir aktualia interneto naršykle (pvz., Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari arba Opera),
 2. turėti įjungtą JavaScript kalbos palaikymą bei slapukus (cookies) naršyklėje,
 3. turėti aktyvią elektroninio pašto (el. pašto) paskyrą, kuri yra būtina kuriant Kliento paskyrą, teikiant Užsakymą arba naudojantis formomis, kurioms reikalingas grįžtamasis ryšys (pvz., kontaktinė forma, pranešti apie prieinamumą, patvirtinti pagal VIN),

4. stabilų interneto ryšį,
2. Pardavėjas taiko technines ir organizacines priemones tvarkomiems duomenims apsaugoti, ypač ryšių šifravimą SSL protokolu, kas apsaugo Pirkėjo perduodamus duomenis (pvz., prisijungimo duomenis, adreso duomenis) nuo neįgalėtų asmenų perėmimo.
3. Paslaugų teikėjas pareiškia, kad Parduotuvėje skelbiamas turinys, už kurį jis atsako (pavyzdžiui, Prekių aprašymai ir informacija), nėra neteisėtas turinys, yra patikimas ir atitinka galiojančius teisės aktus.
4. Naudotojams draudžiama teikti turinį, keliantį sutrikimus Paslaugų teikėjo informacinės sistemos veikimui, arba neteisėtą turinį, nesutampantį su visuotinai galiojančiais teisės aktais, pažeidžiantį trečiųjų asmenų asmenines teises arba pažeidžiantį visuotinai priimtas socialines normas bei gerus papročius.
5. Paslaugų teikėjas, gavęs patikimą žinią apie neteisėtą turinio ar Naudotojo veiklos pobūdį, imsis veiksmų, kad nedelsiant pašalintų arba panaikintų prieigą prie šio turinio.

§ 13 Skundų dėl elektroniniu būdu teikiamų paslaugų tvarka

1. Pretenzijas reikia teikti:
 1. el. paštu: info@turbochargers-shop.com,
 2. paštu adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
2. Pretenzijoje turi būti aprašyta problema, esanti pretenzijos pagrindu.
3. Pretenzijos išnagrinėjamos per terminą iki 14 dienų nuo jos gavimo Paslaugų teikėjui datos.

§ 14 Taisyklių keitimas

1. Parduotuvė gali pakeisti šias Taisykles dėl svarbių priežasčių, kuriomis laikomos aplinkybės, atsiradusios dėl:
 1. Parduotuvės funkcinių galimybių pasikeitimo,
 2. galiojančių teisės aktų pasikeitimo,
 3. Paslaugų teikėjo veiklos profilio ar teikiamų paslaugų pasikeitimo.
2. Taisyklių keitimas vyksta nutraukiant iki šiol galiojusias sąlygas. Naujas Taisyklių turinys siunčiamas užregistruotiems Naudotojams (Kliento paskyros turėtojams) el. pašto pranešimu adresu, nurodytu registracijos metu. Kartu su pareiškimu dėl nutraukimo Parduotuvė siunčia naują Taisyklių turinį. Nutraukimo terminas yra 14 dienų.
3. Nutraukimo laikotarpiu Naudotojas, kuris nesutinka su nauju Taisyklių turiniu, gali pašalinti Kliento paskyrą arba susisiekti su Pardavėju (el. paštu: info@turbochargers-shop.com) ir informuoti apie nesutikimą.
4. Jei Paskyra nepašalinama arba iki 14 dienų nutraukimo termino pabaigos nepateikiamas prieštaravimas dėl naujo Taisyklių turinio, laikoma, kad Naudotojas sutiko su nauju Taisyklių turiniu.

5. Neužregistruotų Naudotojų paskyroms (Naudotojams, besinaudojantiems Parduotuve nesukuriant Paskyros) nutraukimas netaikomas. Šiems Naudotojams naujos Taisyklės įsigalioja nuo jų paskelbimo Parduotuvės svetainėje momento.

§ 15 Baigiamosios nuostatos

1. Rytšys tarp Valdytojo ir Naudotojo, įskaitant korespondenciją el. paštu, telefonu bei atsakymus į pretenzijas ir užklausas, vykdomas lenkų arba anglų kalba, o pirmenybė teikiama lenkų kalbai. Pirkėjo pageidavimu ryšys gali vykti kita kalba, tačiau Pardavėjas to negarantuoja. Galimybės susisiekti kita kalba nei lenkų ar anglų nebuvimas nėra pagrindas pretenzijai, sutarties atsisakymui ar terminų pratęsimui. Ryšio kalbos pasirinkimas neriboja Vartotojo teisių, kylančių iš galiojančių teisės aktų, ypač teisės pateikti pretenziją arba atsisakyti sutarties.
2. Naudojimasis Parduotuve reiškia sutikimą su šiomis Taisyklėmis.
3. Visi ginčai, kylantys iš sutarčių, sudarytų šių Taisyklių pagrindu, pirmiausia bus sprendžiami taikiai.
4. Jei susitarimo nepavyksta pasiekti, teismo pavaldumas nustatomas taip:
 1. ginčų su Pirkėju, esančiu Vartotoju arba Verslininku, turinčiu vartotojo teises, atveju kompetentingas teismas yra teismas, nustatytas pagal visuotinai galiojančius teisės aktus Vartotojo nuolatinės gyvenamosios vietos šalyje (ypač pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 1215/2012 nuostatas),
 2. ginčų su Pirkėju, neturinčiu Vartotojo ar Verslininko, turinčio vartotojo teises, statuso, atveju kompetentingas teismas yra teismas pagal Pardavėjo buveinės vietą.
5. Vartotojas turi galimybę pasinaudoti neteisminiais pretenzijų nagrinėjimo ir reikalavimų gynimo būdais. Šiuo tikslu jis gali pasinaudoti atitinkamų krajinių ar vietinių institucijų, atsakingų už jo gyvenamąją vietą, pagalba. Išsami informacija apie procedūras ir institucijų, užsiimančių taikiai ginčų sprendimu Vartotojo gyvenamosios vietos šalyje, sąrašas pateikiamas atitinkamų krajinių vartotojų teisių apsaugos institucijų interneto svetainėse.
6. Šiose Taisyklėse nereglamentuotais klausimais pirkimo-pardavimo sutartims, sudarytoms su Pardavėju, taikomi Lenkijos teisės aktai. Tačiau sutartims, sudarytoms su Pirkėju, esančiu Vartotoju arba Verslininku, turinčiu vartotojo teises, Lenkijos teisės pasirinkimas neatima iš jo apsaugos, suteiktos pagal jo nuolatinės gyvenamosios vietos šalies teisės aktų nuostatas, kurių negalima atsisakyti sutartimi (pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 593/2008 - Roma I nuostatas).
7. Taisyklės nepanaikina ir neriboja Pirkėjo, esančio Vartotoju, teisių, kylančių iš imperatyvių teisės aktų nuostatų. Esant prieštaravimui tarp šių Taisyklių nuostatų ir šių teisės aktų, pirmenybė teikiama teisės aktams.
8. Taisyklės pasiekiamos visiems Pirkėjams atsisiųsti PDF versija Parduotuvės svetainėje adresu: <https://lt.turbochargers-shop.com/upload/lt/taisykles-ir-salygos.pdf>.
9. Kilus papildomiems klausimams, prašome susisiekti:

1. el. paštu: info@turbochargers-shop.com,
2. per kontaktinę formą, pasiekiamą Parduotuvės svetainėje,
3. paštu adresu: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.