

Informacija apie teisę atsisakyti sutarties

1. Jūs turite teisę atsisakyti nuotolinės prekių pirkimo-pardavimo sutarties nenurodydami jokios priežasties, pateikdami atitinkamą pareiškimą per 14 dienų nuo prekių perdavimo dienos, t. y. nuo tos dienos, kurią jūs arba jūsų nurodytas trečiasis asmuo, išskyrus vežėją, fiziškai įgyja prekes.
2. Norint pasinaudoti teise atsisakyti sutarties, pakanka, kad pranešimą apie sutarties atsisakymą išsiųstumėte prieš pasibaigiant šiam terminui. Sutarties atsisakymo formos pavyzdys pateikiamas šiame dokumente. Pareiškimas taip pat gali būti pateiktas per internetinę formą: <https://order.baselinker.com/return/q0l6ok8nv4eu>.
3. Sutarties atsisakymo atveju privalote nedelsdami ir ne vėliau kaip per 14 dienų nuo tos dienos, kurią pranešėte apie sutarties atsisakymą, grąžinti įsigytą prekę, nebent pasiūlytume prekę atsiimti patys. Termino laikomasi, jei prekę išsiunčiate prieš pasibaigiant 14 dienų terminui.
4. Jūs neturite teisės atsisakyti sutarties atvejais, kuriems taikomos įstatymuose numatytos išimtys, ypač kai sutarties objektas yra:
 1. neiš anksto pagaminta prekė, pagaminta pagal pirkėjo specifikacijas arba aiškiai pritaikyta jo asmeniniams poreikiams.
5. Jūs padengiate tik tiesiogines prekęs grąžinimo išlaidas, kurių dydis atitinka siuntimo per kurjerių tarnybą arba kitą jūsų pasirinktą būdą mokėstį.
6. Visos jūsų atliktos įmokos, įskaitant pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, susidariusias dėl to, kad pasirinkote kitą, nei mūsų siūlomas pigiausias standartinis pristatymo būdas), bus grąžintos per 14 dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą gavimo dienos. Mes galime sustabdyti pinigų grąžinimą, kol gausime grąžinamą prekę arba kol pateiksite įrodymą, kad prekė išsiųsta, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau.
7. Pinigai bus grąžinti naudojant tokį patį mokėjimo būdą, kokį naudojote pradinės transakcijos metu, nebent aiškiai sutikote su kitu būdu ir dėl to nepatirsite jokių papildomų išlaidų.
8. Jūs atsajate už prekės vertės sumažėjimą, atsiradusį dėl veiksmų, viršijančių tai, kas būtina prekės pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti (pvz., montavimas, įrengimas, eksploatavimas / naudojimas). Suma už prekės vertės sumažėjimą gali būti išskaičiuota iš jums grąžinamos sumos.
9. Prekę galite išsiųsti patys arba pasinaudoti mūsų kurjerio paslaugomis (mokama paslauga - tikslią kainą pateiksime el. paštu) šiuo adresu: QRP Automotive SP. Z O.O., Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
10. Jei turite papildomų klausimų, prašome su mumis susisiekti:
 1. El. paštu: info@turbochargers-shop.com,
 2. Naudojantis mūsų interneto svetainėje esančia kontaktine forma,
 3. Telefonu: +48 532 722 150 (klientų aptarnavimas telefonu teikiamas lenkų (pirmenybė teikiama kalba) ir anglų kalbomis),
 4. Paštu adresu: QRP Automotive SP. Z O.O., Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.

Sutarties atsisakymo (prekės grąžinimo) forma

Pranešu, kad atsisakau nuotoliniu būdu sudarytos pirkimo-pardavimo sutarties.

.....
(Užsakymo numeris)

.....
(Vardas ir pavardė)

.....
(El. paštas)

.....
(Telefono numeris)

.....
(Adresas)

Grąžinamos prekės pavadinimas	Grąžinamos prekės kodas / artikulius	Kiekis

Grąžinimo priežasties nurodymas yra savanoriškas, tačiau padės mums pagerinti kokybę ir aptarnavimą (pažymėkite X):

- ☐ pirkimo atsisakymas,
☐ netinkamas dalies pasirinkimas,
☐ kita:

Visi mokėjimai bus grąžinami tuo pačiu mokėjimo būdu, kurį naudojote. Banko sąskaitos numerį nurodykite tik tuo atveju, jei mokėjote grynaisiais pinigais pristatymo metu (užpirkimu) arba jei norite gauti grąžinimą į kitą sąskaitą, nei buvo atliktas pradinis mokėjimas. Užsienio banko sąskaitos atveju (ne iš Lenkijos) nurodykite IBAN numerį ir BIC / SWIFT kodą.

.....
(Banko sąskaitos numeris grąžinimui atlikti)

.....
(Data ir parašas)

Prekės keitimo forma

Keisdami prekę kita, laikykitės toliau pateiktos instrukcijos.

1. El. paštu informuojate mus apie netinkamai pasirinktą prekę ir norą ją pakeisti tinkama.
2. Laukiame grąžinamos prekės kartu su užpildytais formomis (keitimo forma ir sutarties atsisakymo forma). Prekę galite atsiųsti patys arba pasinaudoti mūsų kurjerio paslaugomis (paslauga mokama - kainą nurodysime el. paštu).
3. Jei skubate, tinkamą prekę* galite įsigyti grąžinimo procedūros metu. Pateikiate tinkamos prekės užsakymą, o mes jį įvykdome kaip atskirą pirkimą. Pasirinkę šią parinktį, žemiau įrašykite naujojo užsakymo numerį.
4. Gavę jūsų grąžinamą prekę, pradedame pinigų grąžinimo procesą. Jei dar neįsigijote tinkamos prekės, galite pasirinkti pilną pinigų grąžinimą ir atskirą naujos prekės pirkimą arba naujo užsakymo užskaitą su pradiniu (tokiu atveju apskaičiuojame skirtumą, jei toks yra).
5. Apie keitimo proceso eigą ir galutinį atsiskaitymą informuosime jus el. paštu.

Kokias prekes norite grąžinti?

Grąžinamos prekės pavadinimas	Grąžinamos prekės kodas / artikulas	Kiekis

Į kokias prekes norite pakeisti?

Naujos prekės pavadinimas**	Naujos prekės kodas / artikulas**	Kiekis**

Tinkamos prekės pirkimas (pažymėkite X):

- ☐ grąžinimo proceso metu (atskiras pirkimas),
☐ grąžinus pinigus už pradinį užsakymą,
☐ naujo užsakymo užskaita su pradiniu.

.....
(Naujo užsakymo numeris)**

.....
(Data ir parašas)

*Jei mūsų parduotuvėje nėra tinkamos prekės, pasiūlysimė individualų įvykdymo terminą arba grąžinsime pinigus už netinkamai įsigytą prekę.

**Pildoma tik tuo atveju, jei tinkama prekę įsigyjama pradinio užsakymo grąžinimo proceso metu.